

هایما

S5



راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی

دارنده محترم

این کتابچه برای آگاهی شما از نحوه نگهداری خودرو و ضوابط استفاده از خدمات گارانتی، نحوه سرویس دهی و مراکز خدمات پس از فروش محصول تهیه شده است. لطفاً در خصوص رعایت نکات مندرج در آن نهایت دقت را مبذول فرمایید.
لطفاً این کتابچه را همواره در خودرو به همراه داشته و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.



برای دریافت نرم افزار ایران خودرو
رزینه ویژه گوشی های هوشمند

نرم افزار تلفن همراه گروه صنعتی ایران خودرو IKCO mobile application

- معرفی تمامی محصولات گروه صنعتی ایران خودرو
- نمایش موقعیت جغرافیایی نمایندگی ها بر روی نقشه
- قابلیت مکان یابی خودرو و....

برای خواندن لینک بارکد، احتیاج به نرم افزار بارکدخوان بر روی گوشی هوشمند خود دارید.
آن را باز کرده و دوربین موبایل را کمی به بارکد نزدیک کنید. پس از چند ثانیه برنامه به طور خودکار بارکد را خوانده
و لینک نهفته در آن را به شما نمایش می دهد.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

پیشگفتار

خریدار گرامی

از انتخاب خودرو هایما کمال تشکر را داریم. رضایت کامل شما از خودرو از بالاترین اولویت‌های ما بوده و همواره سعی خواهیم نمود تمامی تلاش و کوشش خود را در ارائه بهترین و با کیفیت ترین خدمات به شما مصرف کنندگان محترم بکار بندیم. خودرو هایما مجهز به سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی پیچیده و پیشرفته می‌باشد. اصول تعمیر و نگهداری دوره‌ای را به دقت رعایت کرده و بر اساس شرایط و قوانینی که در این ضمانت‌نامه و دفترچه راهنمای کاربری درج شده است از خودرو خود به درستی استفاده نمایید تا همواره شرایط خودرو شما در موقعیت پایدار و سرویس سالم قرار داشته باشد.

بنابراین، دفترچه راهنمای کاربری خودرو که همراه با خودرو شما ارائه می‌گردد را به دقت مطالعه نمایید. خدمات گارانتی و نگهداری در زمان و مقدار کیلومتر مسافت طی شده تعیین شده، از جانب ما به شما مالک محترم خودرو ارائه خواهد شد. لطفاً مندرجات این ضمانت نامه را به دقت مطالعه نموده تا اطلاعات لازم در خصوص خط مشی گارانتی ما را بدست آورید. همچنین شما قادر خواهید بود طبق اطلاعات مندرج در جدول پل ارتباطی، با ما تماس حاصل نموده و از بهترین خدمات تعمیر و نگهداری ما بهره‌مند گردید.

در ضمن مواد مصرفی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تامین گردد. (از برندهای مورد تایید و بسته‌بندی‌هایی که توسط شرکت ایساکو ارایه می‌گردد، استفاده شود.)

با آرزوی بهترین لذت و تجربه رانندگی برای شما مشتری محترم!

چگونگی دسترسی به خدمات گارانتی

مرحله اول

اگر می‌توانید در حالت عادی خودرو را برانید مستقیماً به سمت نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو رفته و جهت دریافت خدمات سرویس حرفه‌ای پذیرش نمایید. اگر از حرکت عادی خودرو اطمینان ندارید لطفاً خودرو را به مکانی ایمن منتقل نمایید.

مرحله دوم

با نزدیک‌ترین نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نموده و ایراد بوجود آمده را شرح دهید تا مطلع گردید آیا می‌توان خودرو را در حالت عادی برانید یا خیر.

مرحله سوم

استفاده از ایکو کارت: این کارت با بهره‌برداری از فن‌آوری‌های روز به صورت یک کارت الکترونیکی طراحی و به عنوان کلید دریافت خدمات تعمیرگاهی در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو، به همراه سایر مدارک و راهنمای کاربری استفاده از آن، تحویل شما مشتری محترم می‌گردد.

از این پس می‌توانید با استفاده از این کارت در دستگاه‌های کارت خوان (POS) مستقر در نمایندگی‌ها از کلیه خدمات (سرویس پیش از تحویل، سرویس‌های دوره‌ای، خدمات تعمیراتی و سایر خدمات نوین و تشویقی) در دوران گارانتی و وارانته بهره‌مند گردید.

وجود این کارت تا پایان طول عمر خودرو الزامی و در نقل و انتقالات خودرو، بایستی به خریدار جدید واگذار گردد. همچنین در صورت مفقود شدن کارت یا فراموشی رمز در اسرع وقت به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه فرمائید.

لازم به ذکر است در صورت انقضای هر یک از شرایط مندرج بر روی ایکو کارت (مدت یا کیلومتر) دوره گارانتی پایان می‌پذیرد.

توجه: هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو، برای دریافت خدمات گارانتی و وارانته همراه داشتن این کارت الزامی است.

مرحله چهارم

تکنسین‌های نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو، خودروی شما را بازدید خواهند کرد. اگر نقص بوجود آمده تحت پوشش گارانتی باشد، تکنسین‌های مربوطه خدمات را بصورت رایگان به شما ارائه خواهند نمود. در غیر اینصورت، در قبال دریافت خدمات تعمیر و نگهداری لازم، باید وجه مربوط بدان را به ایشان پرداخت نمایید.

فهرست مطالب

صفحه

۵	ثبت اطلاعات خودرو
۶	ثبت اطلاعات مالک
۷	سیاست‌های گارانتی خودروی هایما
۱۰	موارد خارج از پوشش گارانتی
۱۲	مسئولیت‌های کاربر
۱۵	خط مشی تعمیر و نگهداری خودرو و مندرجات
۲۱	برگه تعمیر و نگهداری و ثبت سابقه
۳۱	سابقه خدمات مهم خودرو
۳۵	کارت اشتراک طلایی و سرویس‌های امدادی
۳۹	نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو

۱. ثبت اطلاعات خودرو

توجه: این برگه باید توسط نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تکمیل گردد. به منظور ارائه خدمات به موقع و دقیق به مشتریان، تمام نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو باید به دقت این برگه را تکمیل نمایند.

ثبت اطلاعات خودرو	
مدل	
شماره شاسی خودرو (VIN)	
شماره موتور	
نوع سیستم انتقال قدرت	<input type="checkbox"/> اتوماتیک <input type="checkbox"/> دستی
تاریخ فروش	
نام نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو	
آدرس	
شماره تلفن	
کد پستی	
پست الکترونیکی (ایمیل)	

مهر و امضاء نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو

۲. ثبت اطلاعات مالک

توجه: اطلاعات مالک اول باید در این برگه توسط نمایندگی های مجاز ایران خودرو تکمیل گردد. اطلاعات دو ستون دیگر نیز باید توسط مالکان مربوطه تکمیل گردد.

ثبت اطلاعات مالک					
مالک سوم		مالک دوم		مالک اول	
	تاریخ خریداری		تاریخ خریداری		تاریخ خریداری
	نام		نام		نام
	تلفن ثابت		تلفن ثابت		تلفن ثابت
	تلفن همراه		تلفن همراه		تلفن همراه
	پست الکترونیکی		پست الکترونیکی		پست الکترونیکی
آدرس		آدرس		آدرس	
	کد پستی		کد پستی		کد پستی

۱- تعریف گارانتی

شرکت ایران خودرو کیفیت و عملکرد مناسب خودروی تولیدی خود را تضمین نموده و متعهد می‌شود کلیه ایرادات ناشی از هرگونه نقص در کیفیت قطعات و فرآیند مونتاژ خودرو را مطابق تعریف محصول و طی مدتی معین و یا کارکرد مشخص (هر کدام زودتر منقضی گردد)، به صورت رایگان و مطابق شرایط مندرج در این دفترچه برطرف نماید.

۲- تعریف ایکو کارت

این کارت با بهره‌برداری از فن‌آوری‌های روز به صورت یک کارت الکترونیکی طراحی و به عنوان کلید دریافت خدمات تعمیرگاهی در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو، به همراه سایر مدارک و راهنمای کاربری استفاده از آن، تحویل شما مشتری محترم می‌گردد. از این پس می‌توانید با استفاده از این کارت در دستگاه‌های کارت‌خوان (POS) مستقر در نمایندگی‌ها از کلیه خدمات (سرویس پیش از تحویل، سرویس‌های دوره‌ای، خدماتی تعمیراتی و سایر خدمات نوین و تشویقی) در دوران گارانتی و وارانته بهره‌مند گردید. وجود این کارت تا پایان طول عمر خودرو الزامی و در نقل و انتقالات خودرو، بایستی به خریدار جدید واگذار گردد. همچنین در صورت مفقود شدن کارت یا فراموشی رمز، در اسرع وقت به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه فرمایید. لازم به ذکر است در صورت انقضای هر یک از شرایط مندرج بر روی "ایکو کارت" (مدت یا کیلومتر) دوره گارانتی پایان می‌پذیرد. **توجه: هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو، برای دریافت خدمات گارانتی و وارانته همراه داشتن این کارت الزامی می‌باشد.**

۳- سیاست‌های گارانتی خودروی هایما

در صورتی که قطعات خودرو شما در طول مدت گارانتی، در اثر وجود نقص در مواد و یا استفاده قطعات در شرایط عادی، دچار هرگونه خرابی و خسارت شوند، به شرط آنکه مشمول بندهای ذکر شده در فصل ۴ این ضمانت‌نامه، موارد خارج از پوشش گارانتی، نباشند، خدمات تعمیر و تعویض مشمول گارانتی خواهند شد که نوع و نحوه ارائه این خدمات به تشخیص شرکت ایران خودرو خواهد بود.

۳.۱- گارانتی پایه، قوای محرکه و رنگ و بدنه

نوع خودرو	گارانتی پایه (هر کدام زودتر فرا رسد)	گارانتی قوای محرکه (هر کدام زودتر فرا رسد)	گارانتی رنگ و بدنه
هایما	۳ سال یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	۵ سال یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه

۳.۲- گارانتی‌های خاص

گارانتی خاص				
ردیف	شرح	ماه	کیلومتر	توضیحات
۱	گارانتی تایر	۲۴	۴۰۰۰۰	هر کدام زودتر فرا رسد
۲	گارانتی باتری	۱۲	۲۰۰۰۰	
۳	گارانتی گاز کولر	۱۲	۲۰۰۰۰	

۳.۳- ضمانت سیستم صوتی (راديو پخش - CD-Player - مالتی مدیا)

دوره گارانتی راديو پخش و CD-player مطابق گارانتی خودرو بوده و خدمات لازم در شبکه نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو ارایه می‌گردد.

۳.۴- قطعات مصرفی

گارانتی قطعات مصرفی				
ردیف	شرح	ماه	کیلومتر	توضیحات
۱	صفحه کلاچ (گیربکس دستی)	۱۲	۲۰۰۰۰	هر کدام زودتر فرا برسد
۲	تسمه دینام، کربن کنیستر ، کاتالیست ، سنسور دوم اکسیژن	۳۶	۶۰۰۰۰	
۳	لنت ترمز جلو و عقب، لامپ‌ها، شمع موتور، تیغه برف پاکن	۱۰۰۰۰		
۴	روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک	گارانتی ندارد		
۵	مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه‌شور			
۶	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر گاز، فیلتر اتاق			

۳.۵- گارانتی کیسه هوا

عملکرد صحیح کیسه هوا بر اساس استانداردهای ابلاغی در دوران تعهد بر عهده عرضه کننده خودرو می‌باشد.

نکته: شرایط ذکر شده در این دفترچه، تنها در کشور جمهوری اسلامی ایران معتبر است.

۴- حقوق مشتری

- در زمان تحویل، خودرو با حضور مشتری کنترل و پس از اطمینان از عدم وجود عیب تحویل ایشان می‌گردد.
- در دوره گارانتی، چنانچه مالک خودرو به نمایندگی مجاز مراجعه نموده و رفع کامل ایرادات خودرو در مدت زمان باقیمانده از دوره گارانتی خودرو برای نمایندگی مقدور نباشد، ایران خودرو رفع ایراد خودرو را در اولین فرصت ممکن تحت شرایط گارانتی، ضمانت می‌نماید.
- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون، وانت از تاریخ تحویل به اولین مصرف کننده حداقل دو سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می‌باشد.
- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل ۳ سال می‌باشد.
- تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی که ناشی از عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو باشد، مشمول ضمانت می‌گردد.
- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول گارانتی می‌گردد.
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری در نمایندگی‌های مجاز، مشمول گارانتی نمی‌گردد.
- حداقل مدت زمان تعهد خدمات (مجموع زمان دوره‌های گارانتی و وارانتی) شامل تأمین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات تعمیراتی به مدت ۱۰ سال تضمین می‌گردد.
- در صورتی که رفع عیوب خودرو در دوران تضمین بیش از ۲ روز برای دوره تضمین و ۷ روز برای دوره تعهد و یا زمان استاندارد تعمیراتی بطول انجامد، خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات و یا در صورت عدم امکان، خسارت حق توقف پرداخت می‌گردد.
- در صورتی که مدت خواب خودرو بیش از زمان استاندارد تعمیراتی باشد، مدت مذکور به زمان گارانتی خودرو اضافه خواهد شد.
- خودروهایی که به دلیل موارد ایمنی قادر به تردد نیستند به محض مراجعه به نمایندگی‌های مجاز، چنانچه امکان ارائه خدمات در آن نمایندگی وجود نداشت می‌بایست با نزدیک‌ترین نمایندگی پایلوت جهت پذیرش خودرو هماهنگ گردد.
- شرح کامل تعمیرات و لیست قطعات تعمیر و یا تعویض شده بصورت مکتوب به مشتری اعلام می‌گردد.
- کلیه خدمات ارائه شده به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و برای قطعات ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) توسط نمایندگی تضمین می‌گردد.
- برای تعمیری که در زمان پذیرش به مشتری اطلاع رسانی نشده، کسب اجازه از مشتری الزامی است.
- جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف کننده خواهشمند است به وب سایت شرکت ایساکو www.isaco.ir قسمت خدمات - حقوق مشتریان یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو مراجعه و یا با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمائید.

۴. موارد خارج از پوشش گارانتی

۴.۱. از کار افتادن یا معیوب شدن قطعات ناشی از موارد خارج از کنترل سازنده

قطعات معیوب ناشی از جاذدن قطعات، تنظیم و باز کردن قطعات توسط کاربر، همچنین عیوب مستقیم یا غیر مستقیم قطعات ناشی از نصب قطعات یدکی تایید نشده توسط شرکت ایران خودرو یا بدون کسب اجازه کتبی از شرکت ایران خودرو.

۴.۲. گسترش خرابی قسمتی از یک قطعه بر اثر استفاده نادرست از آن قطعه و قصور کاربر از توجه کافی برای رفع خرابی آن

این مورد مربوط می شود به گسترش خرابی قسمتی از یک قطعه که بر اثر استفاده نادرست کاربر بوجود آمده باشد که در این شرایط کاربر موظف بوده است با استفاده از تجهیزات موجود در خودرو، پس از بازدید و پیدا کردن مشکل بوجود آمده، به خرابی آن قطعه پی برده و هنگام مشاهده عدم عملکرد صحیح خودرو، برای رفع آن اقدام لازم را انجام می داده، اما کوتاهی کرده است.

۴.۳. عدم کارکرد یا بروز خسارت به هریک از قطعات، ناشی از شرایط فورس ماژور

نقص های مانند خراشیدگی، رنگ رفتگی، لکه رنگ، پوسیدگی و غیره بر روی صفحه فلز رنگ شده، ناشی از گرد و غبار موجود در هوا، فرسایش شیمیایی، ریختن شیره بر روی رنگ و یا تاثیرات ناشی از سایر اشیاء، همچنین خسارات وارده ناشی از آتش سوزی، تصادف و بروز فاجعه و غیره، و نیز سایر عیوب کارکردی یا خسارت به قطعات ناشی از اشتباهات فردی.

۴.۴. استفاده از خودرو در شرایط خاص

استفاده از خودرو به عنوان تاکسی، خودرو کرایه یا سایر اهداف تجاری بدون تایید شرکت ایران خودرو، همچنین خسارات وارده به خودرو ناشی از شرایط سرویس نامناسب مانند استفاده خودرو در مسابقات یا با اهداف نظامی و غیره.

۴.۵. ناخوانا بودن اطلاعات قانونی خودرو، ناشی از اشتباهات کاربر

خودروهایی که تاریخ تولید، تاریخ خریداری، میزان مسافت طی شده، شماره موتور و شماره شاسی آنها قابل شناسایی نباشد. همچنین مواردی که در آنها، اطلاعات نام تجاری محصول، مدل و شماره شاسی درج شده بر روی فاکتور یا سایر اسناد خودرو، با اطلاعات درج شده بر روی بدنه خودرو مطابقت نداشته باشند.

۴.۶. عدم انجام اصول نگهداری معمول طبق دستورالعمل، اعمال سوخت، روان ساز یا مایع کار کننده، از نوع بی کیفیت یا تأیید نشده

عملکرد نادرست خودرو یا بروز خسارت به قطعات ناشی از عدم انجام اصول نگهداری بر اساس فواصل زمانی یا شرایط لازم که در این ضمانت نامه درج شده است، یا عدم انجام اصول نگهداری معمول در نمایندگی های مجاز ایران خودرو بر اساس مندرجات ضمانت نامه مالک خودرو، و یا اعمال سوخت، روان ساز و مایع کار کننده بی کیفیت و تأیید شده و غیره.

۴.۷. احساس خرابی هایی که عملکرد واقعی خودرو را تحت تأثیر قرار نمی دهد

احساس انواع نویز، صدای لرزش یا سایر مواردی که عادی به نظر می آیند، تحت پوشش گارانتی نخواهند بود.

۴.۸. مستعمل شدن و پایین آمدن کیفیت عادی

مشکلاتی ناشی از کارکرد عادی و مستعمل شدن خودرو مانند رنگ رفتگی عادی و فرسایش سطح قطعات غیر فلزی، قطعات رنگ شده یا پوشش آبکاری قطعات.

۵. مسئولیت‌های کاربر

۵.۱. رانندگی صحیح و استفاده درست از تجهیزات خودرو

شما موظف هستید بر اساس دستورالعمل‌های درج شده در دفترچه راهنمای کاربری که همراه با خودرو به شما ارائه شده است، به طور صحیح رانندگی نموده و از تجهیزات به کار رفته در خودرو به شایستگی استفاده نمایید و به منظور حصول اطمینان از ایمنی خود و اجتناب از بروز خسارت به خودرو، همواره مراقب شرایط غیرعادی بوده و اقدامات احتیاطی لازم را انجام دهید.

۵.۲. انتخاب یک مرکز خدمات و فروش حرفه‌ای به منظور دریافت خدمات سرویس و نگهداری

پرسنل فنی مراکز خدمات و فروش که مورد تایید شرکت ایران خودرو می باشند، دوره‌های آموزشی ویژه را پشت سر نهاده و دارای دانش فن‌آوری لازم در خصوص اصول نگهداری خودروهای هایما و سایر اطلاعات مربوطه می باشند. بنابراین، به منظور دریافت خدمات و نگهداری مطلوب برای خودروی خود، شما موظف هستید خودروی خود را در صورت بروز خرابی به مرکز خدمات و فروش تایید شده ایران خودرو (نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو) منتقل نمایید. در غیر این صورت گارانتی خودرو ابطال خواهد شد.

۵.۳. انجام سرویس‌های دوره‌ای

به منظور حصول اطمینان از تعمیر و نگهداری خودرو در شرایط فنی مطلوب، شما مسئول انجام سرویس‌های دوره‌ای و رعایت اصول نگهداری برای خودروی خود، بر اساس مندرجات این ضمانت‌نامه و دفترچه راهنمای کاربری می‌باشید.

۵.۴. سوابق یکپارچه‌ای از خدمات نگهداری خودروی خود تهیه نمایید

به منظور تشخیص علت عدم کارکرد خودروی خود به صورت بسیار دقیق و همکاری با فعالیت‌های بازدید و بررسی بخش‌های دولتی در این خصوص، شما موظف هستید تمامیت و اعتبار سوابق نگهداری درج شده در این ضمانت‌نامه را نگهداری نمایید. در غیر این صورت، ممکن است شما از حقوق گارانتی محروم شده یا مشمول جرایم اداری بخش‌های مختلف دولتی شوید.

۵.۵. ارسال تقاضای مجدد برای اسناد خودرو

به منظور درک بهتر نحوه عملکرد خودرو و مشخصه‌های اجرایی و همچنین بهره‌مندی کامل از خط‌مشی بعد از خدمات‌هایما، در صورت گم کردن اسناد و مدارک مربوطه، شما موظف هستید از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تقاضا نمایید نسخه‌المثنی مدارک و اسناد مربوطه را به شما تحویل نمایند.

از آنجایی که نگهداری صحیح خودرو یک عامل اساسی برای کارکرد صحیح خودروی شما می باشد، بنابراین از شما تقاضا می شود در سر رسید فواصل تعیین شده نگهداری و تعمیرات، خودرو خود را طبق شرایط مندرج در جدول تعمیر و نگهداری منظم مندرج در این ضمانت نامه، به مراکز خدمات و فروش تایید شده توسط شرکت ایران خودرو منتقل نمایید. (اصول تعمیر و نگهداری باید هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا هر شش ماه یکبار بر روی خودرو اعمال شوند. (در خصوص خودروهایی که در شرایط خاص مورد استفاده قرار می گیرند، جهت کسب اطلاعات در خصوص این فواصل و دوره های زمانی سرویس و نگهداری به ضمایم پیوست این جدول مراجعه نمایید.)

خدمات تعمیر و نگهداری اولیه خودروی شما باید در کیلومتر ۵۰۰۰ یا پس از گذشت ۶ ماه از تاریخ خرید (هر کدام زودتر فرا برسد)، در مرکز نمایندگی های مجاز ایران خودرو انجام شود.

خط مشی تعمیر و نگهداری خودرو و مندرجات

جدول تعمیر و نگهداری منظم
 راهنمای علائم اختصاری بکار رفته در جدول های این بخش
 ب: بازدید □ نظافت □ تعمیر □ تنظیم و تعویض در صورت نیاز
 ز: روغن کاری

ت: تعویض
 ن: تعمیر و نگهداری
 آ: آچارکشی

محاسبه بر اساس خواندن کیلومتر شمار یا ماه استفاده (هرکدام زودتر فرا برسد) در طول دوره سرویس																	چرخه خدمات	
۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		ترتیب سرویس
ماه																		
۱۰۰۰× کیلومتر																		
۱۰۲	۹۶	۹۰	۸۴	۷۸	۷۲	۶۶	۶۰	۵۴	۴۸	۴۲	۳۶	۳۰	۲۴	۱۸	۱۲	۶	آیتم خدمات	
۸۵	۸۰	۷۵	۷۰	۶۵	۶۰	۵۵	۵۰	۴۵	۴۰	۳۵	۳۰	۲۵	۲۰	۱۵	۱۰	۵	نظافت درپچه گاز	
بازدید در هر ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر یا ۶۰ ماه																	موتور بنزینی	
بازدید در هر ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر یا ۶۰ ماه																	زنچیر تایم	
ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	تسمه آلترناتور *۲	
ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	روغن موتور *۳	
ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	فیلتر روغن *۳	
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب	(سیستم خنک کننده (شامل تنظیم سطح مایع خنک کننده	
تعویض هر دو سال یکبار																	مایع خنک کننده موتور	
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب	شیر برقی کنیستر	
ب				ب				ب				ب				ب	کویل جرقه	

*۱: در صورتی که خودروی شما مجهز به فرمان برقی یا سیستم تهویه هوا می باشد، تسمه آلترناتورهای هر دو سیستم را مورد بازدید قرار دهید.
 ۲: دوره های تعویض روغن و فیلتر روغن را در شرایط زیر کوتاه تر کنید: (۱) رانندگی در شرایط گرد و غبار. (۲) حالت کار در جای طولانی موتور یا رانندگی با سرعت کم
 *۳: از برندهای مورد تأیید و بسته بندی هایی که توسط شرکت ایساکو ارایه می گردد، استفاده شود.

خط مشی تعمیر و نگهداری خودرو و مندرجات

۷. خط مشی تعمیر و نگهداری خودرو و مطالب مربوط به فرایند تعمیر و نگهداری

ادامه جدول تعمیر و نگهداری دوره‌ای

دوره زمانی تعمیر و نگهداری بر مبنای قرائت ادمتر یا تعداد ماه‌ها (هر کدام زودتر واقع شود)																	مقاطع زمانی تعمیر و نگهداری		
هفدهم	شانزدهم	پانزدهم	چهاردهم	سیزدهم	دوازدهم	یازدهم	دهم	نهم	هشتم	هفتم	ششم	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول	دوره تعمیر و نگهداری	ماه‌ها	هزار کیلومتر
۱۰۲	۹۶	۹۰	۸۴	۷۸	۷۲	۶۶	۶۰	۵۴	۴۸	۴۲	۳۶	۳۰	۲۴	۱۸	۱۲	۶			
۸۵	۸۰	۷۵	۷۰	۶۵	۶۰	۵۵	۵۰	۴۵	۴۰	۳۵	۳۰	۲۵	۲۰	۱۵	۱۰	۵			
ب								ب											
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب			
ت	ب	ت	ب	ت	ب	ت	ب	ت	ب	ت	ب	ت	ب	ت	ب	ت			
																	تعویض هر سال یا هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر (بسته به مدل خودرو)		
																	تعویض هر سال یا هر ۲۰ هزار کیلومتر		
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب					
																	تعویض هر ۲۰ هزار کیلومتر		
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب					
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب					

*۴: در صورت حرکت خودرو بر روی سطوح جاده ای پر گرد و خاک، شنی یا خاکی، مقاطع زمانی بازرسی، نظافت و تعویض پاک کننده هوا کاهش می یابد.

خط مشی تعمیر و نگهداری خودرو و مندرجات

۷. خط مشی تعمیر و نگهداری خودرو و مطالب مربوط به فرایند تعمیر و نگهداری

ادامه جدول تعمیر و نگهداری دوره‌های ۲

دوره زمانی تعمیر و نگهداری بر مبنای قرائت ادمتر یا تعداد ماه‌ها (هر کدام زودتر واقع شود)																	مقاطع زمانی تعمیر و نگهداری
هفدهم	شانزدهم	پانزدهم	چهاردهم	سیزدهم	دوازدهم	یازدهم	دهم	نهم	هشتم	هفتم	ششم	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول	
۱۰۲	۹۶	۹۰	۸۴	۷۸	۷۲	۶۶	۶۰	۵۴	۴۸	۴۲	۳۶	۳۰	۲۴	۱۸	۱۲	۶	ماه‌ها
۸۵	۸۰	۷۵	۷۰	۶۵	۶۰	۵۵	۵۰	۴۵	۴۰	۳۵	۳۰	۲۵	۲۰	۱۵	۱۰	۵	هزار کیلومتر
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب			بازدید باتری
ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	پدال‌های ترمز و کلاچ
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب			لوله‌ها و شلنگ‌ها و اتصالات ترمز
ت	ب	ب	ب	ت	ب	ب	ب	ت	ب	ب	ب	ت	ب	ب	ب	ب	روغن ترمز*۵
ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	بازدید و تنظیم ترمز دستی
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب			بوستر و شلنگ ترمز
ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	لنت ترمز
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب			کاسه چرخ
ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	شیلنگ هیدرولیک فرمان
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب			عملکرد فرمان‌پذیری و گردگیر چهارشاخ فرمان
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب			میله راهنمای اتصال فرمان و تلسکوپی
			ت					ت				ت				ت	روغن جعبه دنده

*۵: در صورت استفاده مداوم از ترمز یا استفاده از آن در آب و هوای شدیداً شرجی، همه ساله روغن ترمز را تعویض نمایید.

خط مشی تعمیر و نگهداری خودرو و مندرجات

- خط مشی تعمیر و نگهداری خودرو و مطالب مربوط به فرایند تعمیر و نگهداری

ادامه جدول تعمیر و نگهداری دوره‌ای ۳

دوره زمانی تعمیر و نگهداری بر مبنای قرائت ادمتر یا تعداد ماه‌ها (هر کدام زودتر واقع شود)																	مقاطع زمانی تعمیر و نگهداری
هفدهم	شانزدهم	پانزدهم	چهاردهم	سیزدهم	دوازدهم	یازدهم	دهم	نهم	هشتم	هفتم	ششم	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول	
۱۰۲	۹۶	۹۰	۸۴	۷۸	۷۲	۶۶	۶۰	۵۴	۴۸	۴۲	۳۶	۳۰	۲۴	۱۸	۱۲	۶	ماه‌ها
۸۵	۸۰	۷۵	۷۰	۶۵	۶۰	۵۵	۵۰	۴۵	۴۰	۳۵	۳۰	۲۵	۲۰	۱۵	۱۰	۵	هزار کیلومتر
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب			سیال A/T
تعویض هر سی ماه یا ۴۵۰۰۰ کیلومتر یک بار																	روغن و فیلتر گیربکس اتوماتیک
ب				ب				ب				ب					گردگیر میل گاردان
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب			اتصالات تعلیق و تویی جلو و عقب
آ		آ		آ		آ		آ		آ		آ		آ		آ	مه‌ره چرخ
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب			محافظ حرارتی لوله آگزوز
آ		آ		آ		آ		آ		آ		آ		آ		آ	پیچ و مه‌ره شاسی و بدنه
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب			تجهیزات الکترونیکی*۶
	ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب				نور پایین، نوربالا
بررسی هر ساله																	وضعیت بدنه (لکه زنگ، خوردگی و منافذ دچار خوردگی)
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب			تایر (شامل تایر یدکی، تنظیم فشار باد)

*۶: تمامی کارکردهای سامانه‌های برقی مزبور اعم از روشنایی، سامانه برف پاک‌کن و شیشه برقی و غیره

خط مشی تعمیر و نگهداری خودرو و مندرجات

ادامه جدول تعمیر و نگهداری دوره‌ای ۴

دوره زمانی تعمیر و نگهداری بر مبنای قرائت ادمتر یا تعداد ماه‌ها (هر کدام زودتر واقع شود)																	مقاطع زمانی تعمیر و نگهداری	
هفدهم	شانزدهم	پانزدهم	چهاردهم	سیزدهم	دوازدهم	یازدهم	دهم	نهم	هشتم	هفتم	ششم	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول		دوره تعمیر و نگهداری
۱۰۲	۹۶	۹۰	۸۴	۷۸	۷۲	۶۶	۶۰	۵۴	۴۸	۴۲	۳۶	۳۰	۲۴	۱۸	۱۲	۶	ماهها	ردیف‌های مربوط به تعمیر و نگهداری هزار کیلومتر
۸۵	۸۰	۷۵	۷۰	۶۵	۶۰	۵۵	۵۰	۴۵	۴۰	۳۵	۳۰	۲۵	۲۰	۱۵	۱۰	۵	هزار کیلومتر	
ر		ر		ر		ر		ر		ر		ر		ر				لولاه‌ها
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب				زیر بدنه
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب				تست جاده
ن		ن		ن		ن		ن		ن		ن		ن				افزودنی مجاز روغن موتور
ن		ن		ن		ن		ن		ن		ن		ن				تعمیر و نگهداری سامانه A/C
ن				ن				ن				ن						سامانه ترمز ۵-۷
ن				ن				ن				ن						سامانه فرمان هیدرولیکی

خط مشی تعمیر و نگهداری خودرو و مندرجات

۷. خط مشی تعمیر و نگهداری خودرو و مندرجات
ادامه جدول تعمیر و نگهداری دوره‌ای ۵

محاسبه بر اساس خواندن کیلومتر شمار یا ماه استفاده (هر کدام زودتر فرا برسد) در طول دوره سرویس																	مقاطع زمانی تعمیر و نگهداری	
دوره تعمیر و نگهداری	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم	ششم	هفتم	هشتم	نهم	دهم	یازدهم	دوازدهم	سیزدهم	چهاردهم	پانزدهم	شانزدهم		
ماهها	۶	۱۲	۱۸	۲۴	۳۰	۳۶	۴۲	۴۸	۵۴	۶۰	۶۶	۷۲	۷۸	۸۴	۹۰	۹۶	۱۰۲	آیتمهای مربوط به تعمیر و نگهداری
۱۰۰۰x کیلومتر	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰	۷۵	۸۰	۸۵	
محافظةت از سیستم خنک کننده * ۷																		
محافظةت از گیربکس دستی * ۷ (MT)																		
محافظةت از گیربکس اتوماتیک * ۷ (AT)																		
هر ۲۰۰۰۰ کیلومتر																		

* ۷: برای آیتم‌های پیشنهاد شده، توصیه می‌شود از تجهیزات نگهداری که بصورت خاص طراحی شده و در نمایندگی‌های مجاز ارائه شده است استفاده کنید که این امکان را فراهم می‌سازد تا تعمیر، نگهداری و نظافت دقیقی انجام شده به گونه‌ای که خودروی شما همواره در وضعیت مطلوبی قرار گیرد.

برگه تعمیر و نگهداری و ثبت سابقه (برگه تعمیر و نگهداری)

اولین دوره تعمیر و نگهداری (مخصوص مشتری)	
شماره پلاک	
مسافت طی شده (کیلومتر)	
تاریخ خدمات تعمیر و نگهداری	
مهر نمایندگی مجاز ایران خودرو	

توجه: این خدمات نگهداری باید در کیلومتر ۲۵۰۰ یا ۲ ماه از تاریخ خریداری خودرو انجام شوند. (هرکدام زودتر فرا برسد.)

اولین دوره نگهداری (مخصوص فروشنده)	
نام مشتری	
تلفن تماس	
شماره پلاک	
شماره شاسی	
مسافت طی شده (کیلومتر)	
انجام شده توسط:	
تاریخ	
امضای مشتری	

* رسید مربوطه توسط نمایندگی مجاز ایران خودرو نگهداری می‌شود.

اولین دوره تعمیر و نگهداری (مخصوص ایران خودرو)			
نام مشتری			
آدرس			
تلفن تماس	شماره موتور		
شماره شاسی			
تاریخ خرید	مسافت طی شده (کیلومتر)		
مهر گارانتی نمایندگی های مجاز ایران خودرو		پیشنهادات و انتقادات مشتری: امضا	
انجام شده توسط: مهر نمایندگی مجاز ایران خودرو		تاریخ	

* این رسید باید پس از تکمیل توسط نمایندگی مجاز ایران خودرو، به شرکت ایران خودرو بازگردانده شود.

موارد موجود در دوره ی اول تعمیر و نگهداری:

۱. تعویض روغن موتور و فیلتر روغن.
۲. بازدید تسمه محرک، سیستم خنک کننده، حالت کار درجای موتور و فیلتر هوا.
۳. بازدید شمع خودرو، پدال ترمز، پدال کلاچ و روغن ترمز.
۴. بازدید ترمز دستی و دیسک ترمز.
۵. بازدید و آچارکشی پیچ و مهره های اصلی شاسی.
۶. موارد پیشنهادی. (لطفا جدول تعمیر و نگهداری منظم را بررسی نمایید).

برگه تعمیر و نگهداری و ثبت سابقه (برگه تعمیر و نگهداری)

	۸- گواهی و سوابق تعمیر و نگهداری
<p>تعمیر و نگهداری برنامه ریزی شده سوم</p> <p>۵۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه از تاریخ آخرین تعمیر و نگهداری</p> <p>زمان ... سال ... ماه ... روز ... کارکرد بر حسب کیلومتر ...</p> <p>گرید روغن تعویضی ... گرانروی ... W ...</p> <p>۱- اقلام را مطابق با الزامات بررسی و تعویض نمایید:</p> <p>بررسی اقلام ذیل: تسمه پروانه، دریچه گاز، استپ موتور، هرزگرد موتور، لوله و خرطوم سوخت، شمع، سامانه تبخیر سوخت، سیستم EGR، تست بازدهی باتری، پدال های ترمز و کلاچ، لوله، خرطوم و اتصالات ترمز، روغن ترمز، ترمز دستی، لنت ترمز، روغن هیدرولیک فرمان و خط لوله آن، ترمز دستی، سامانه تقویت ترمز و خرطومی مربوطه، ترمز، روغن فرمان و خط لوله آن، کنش فرمان و آشغالگیر دنده، میله پیلوت دسته فرمان و میله اتصال سری توپی، سطح CVT، اتصال سر توپی تعلیق جلو و عقب، ورق عایق حرارتی سامانه آگزوز، تمامی سامانه های برقی، شرایط بدنه خودرو، چرخ ها (شامل تایر یدکی، تنظیم باد) و کف بدنه خودرو،</p> <p>۲- تعویض روغن، فیلتر روغن، فیلتر هوا، فیلتر هوای A/C و فیلتر سوخت،</p> <p>۳- سفت کردن پیچ چرخ، پیچ و مهره شاسی یا بدنه خودرو و همچنین مفاصل و گیره ها،</p> <p>۴- بازرسی تست جاده ای،</p> <p>۵- در خصوص اقلام پیشنهادی، رجوع شود به راهنمای تعمیر و نگهداری دوره ای.</p> <p>مهر و امضای تعمیرگاه مجاز</p> <p>تعمیر و نگهداری بعدی:</p> <p>زمان ... سال ... ماه ... روز ... کارکرد بر حسب کیلومتر ...</p> <p>هرکدام که زودتر واقع گردد.</p> <p>توجه: بازرسی (حسب نیاز، بررسی و نظافت، تعمیر و تنظیم یا تعویض)</p>	<p>تعمیر و نگهداری برنامه ریزی شده دوم</p> <p>۷۵۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه از تاریخ خرید</p> <p>زمان ... سال ... ماه ... روز ... کارکرد بر حسب کیلومتر ...</p> <p>گرید روغن تعویضی ... گرانروی ... W ...</p> <p>اقلام را مطابق با الزامات بررسی و تعویض نمایید:</p> <p>۱- بررسی تسمه پروانه، فیلتر هوا، شمع، پدال های ترمز و کلاچ، روغن ترمز، ترمز دستی، لنت ترمز، روغن هیدرولیک فرمان و خط لوله آن،</p> <p>۲- تعویض روغن، فیلتر روغن و روغن جعبه دنده،</p> <p>۳- سفت کردن پیچ چرخ، پیچ و مهره شاسی یا بدنه خودرو،</p> <p>۴- در خصوص اقلام پیشنهادی، رجوع شود به راهنمای تعمیر و نگهداری دوره ای.</p> <p>مهر و امضای تعمیرگاه مجاز</p> <p>تعمیر و نگهداری بعدی:</p> <p>زمان ... سال ... ماه ... روز ... کارکرد بر حسب کیلومتر ...</p> <p>هرکدام که زودتر واقع گردد.</p> <p>توجه: بازرسی (حسب نیاز، بررسی و نظافت، تعمیر و تنظیم یا تعویض)</p>

تعمیر و نگهداری منظم، دوره چهارم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ خریداری خودرو صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:

ویسکوزیته:..... وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، فیلتر هوا، شمع خودرو، پدال ترمز، پدال کلاچ، روغن ترمز، ترمز دستی و دیسک ترمز را بازدید نمایید.

۲. روغن موتور، فیلتر روغن و مایع سیستم انتقال قدرت دستی را تعویض نمایید.

۳. پیچ های چرخ و پیچ و مهره های شاسی و بدنه را آچار کشی نمایید.

۴. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

تعمیر و نگهداری منظم، دوره پنجم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ تعمیر و نگهداری قبلی صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:

ویسکوزیته:..... وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، سیستم خنک کننده (شامل تنظیم سطح مایع خنک کننده)، دریچه کنترل بخار یا بنزین، حالت کار در جای موتور، لوله و شلنگ سوخت، شمع خودرو، سیستم تبخیر سوخت، تست عملکرد باتری، پدال ترمز، پدال کلاچ، لوله ترمز، شلنگ و اتصالات ترمز، روغن ترمز، ترمز دستی، تقویت کننده ترمز و شلنگ مربوطه، دیسک ترمز، عملکرد فرمان پذیری و گارد دنده، میله راهنمای اتصال فرمان و میله اتصال تویی جانبی، سطح مایع سیستم انتقال قدرت اتوماتیک، اتصال سیستم تعلیق و تویی جلو/عقب، سپر حرارتی سیستم آگزوز، تمامی سیستم های الکتریکی، وضعیت بدنه، لاستیک ها (شامل لاستیک یدک و تنظیم فشار شازر) و زیر بدنه خودرو را بازدید نمایید.

۲. روغن موتور، فیلتر روغن، فیلتر هوا، فیلتر سیستم تهویه هوا و فیلتر سوخت را تعویض نمایید.

۳. پیچ چرخ ها، پیچ و مهره های شاسی و بدنه، لولای روان ساز و گیره ها را آچار کشی نمایید.

۴. تست جادهای.

۵. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

(هر کدام زودتر فرا برسد)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می شود.

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

(هر کدام زودتر فرا برسد)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می شود.

برگه تعمیر و نگهداری و ثبت سابقه (برگه تعمیر و نگهداری)

تعمیر و نگهداری منظم، دوره هفتم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ تعمیر و نگهداری قبلی صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:.....

ویسکوزیته:.....وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، سیستم خنک کننده (شامل تنظیم سطح مایع خنک کننده)، دریچه کنترل بخار یا بنزین، حالت کار درجای موتور، لوله و شلنگ سوخت، شمع خودرو، سیستم تیخیر سوخت، تست عملکرد باتری، پدال ترمز، پدال کلاچ، لوله ترمز، شلنگ و اتصالات ترمز، روغن ترمز، ترمز دستی، تقویت کننده ترمز و شلنگ مربوطه، دیسک ترمز، عملکرد فرمان پذیری و گارد دنده، میله راهنمای اتصال فرمان و میله اتصال تویی جانبی، سطح مایع سیستم انتقال قدرت اتوماتیک، اتصال سیستم تعلیق و تویی جلو/عقب، سیر حرارتی سیستم آگزوز، تمامی سیستم های الکتریکی، وضعیت بدنه، لاستیک ها (شامل لاستیک یدک و تنظیم فشار شارژ) و زیر بدنه خودرو را بازدید نمایید.

۲. روغن موتور، فیلتر روغن، فیلتر هوا، فیلتر سیستم تهویه هوا و فیلتر سوخت را تعویض نمایید.

۳. پیچ چرخ ها، پیچ و مهره های شاسی و بدنه، لولای روان ساز و گیره ها را آچار کشی نمایید.

۴. تست جاده‌ای.

۵. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

تعمیر و نگهداری منظم، دوره ششم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ خریداری خودرو صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:.....

ویسکوزیته:.....وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، فیلتر هوا، شمع خودرو، پدال ترمز، پدال کلاچ، روغن ترمز، ترمز دستی و دیسک ترمز را بازدید نمایید.

۲. روغن موتور، فیلتر روغن و مایع سیستم انتقال قدرت دستی را تعویض نمایید.

۳. پیچ های چرخ و پیچ و مهره های شاسی و بدنه را آچار کشی نمایید.

۴. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

(هرکدام زودتر فرا برسد)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می شود.

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

(هرکدام زودتر فرا برسد)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می شود.

تعمیر و نگهداری منظم، دوره هشتم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ خریداری خودرو صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:

ویسکوزیته:..... وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، فیلتر هوا، شمع خودرو، پدال ترمز، پدال کلاچ، روغن ترمز، ترمز دستی و دیسک ترمز را بازدید نمایید.

۲. روغن موتور، فیلتر روغن و مایع سیستم انتقال قدرت دستی را تعویض نمایید.

۳. پیچ های چرخ و پیچ و مهره های شاسی و بدنه را آچار کشی نمایید.

۴. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

تعمیر و نگهداری منظم، دوره نهم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ تعمیر و نگهداری قبلی صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:

ویسکوزیته:..... وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، سیستم خنک کننده (شامل تنظیم سطح مایع خنک کننده)، دریچه کنترل بخار یا بنزین، حالت کار در جای موتور، لوله و شلنگ سوخت، شمع خودرو، سیستم تبخیر سوخت، تست عملکرد باتری، پدال ترمز، پدال کلاچ، لوله ترمز، شلنگ و اتصالات ترمز، روغن ترمز، ترمز دستی، تقویت کننده ترمز و شلنگ مربوطه، دیسک ترمز، عملکرد فرمان پذیری و

گارد دنده، میله راهنمای اتصال فرمان و میله اتصال تویی جانبی، سطح مایع سیستم انتقال قدرت اتوماتیک، اتصال سیستم تعلیق و تویی جلو/عقب، سپر حرارتی سیستم آگزوز، تمامی سیستم های الکتریکی، وضعیت بدنه، لاستیک ها (شامل لاستیک یدک و تنظیم فشار شارژ)

و زیر بدنه خودرو را بازدید نمایید.

۲. روغن موتور، فیلتر روغن، فیلتر هوا، فیلتر سیستم تهویه هوا و فیلتر سوخت را تعویض نمایید.

۳. پیچ چرخ ها، پیچ و مهره های شاسی و بدنه، لولای روان ساز و گیره ها را آچار کشی نمایید.

۴. تست جادهای.

۵. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

(هر کدام زودتر فرا برسد.)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می شود.

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

(هر کدام زودتر فرا برسد.)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می شود.

برگه تعمیر و نگهداری و ثبت سابقه (برگه تعمیر و نگهداری)

تعمیر و نگهداری منظم، دوره دهم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ خریداری خودرو صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:

ویسکوزیته:.....وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، فیلتر هوا، شمع خودرو، پدال ترمز، پدال کلاچ، روغن ترمز، ترمز دستی و دیسک ترمز را بازدید نمایید.
۲. روغن موتور، فیلتر روغن و مایع سیستم انتقال قدرت دستی را تعویض نمایید.
۳. پیچ های چرخ و پیچ و مهره های شاسی و بدنه را آچار کشی نمایید.
۴. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

تعمیر و نگهداری منظم، دوره یازدهم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ تعمیر و نگهداری قبلی صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:

ویسکوزیته:.....وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، سیستم خنک کننده (شامل تنظیم سطح مایع خنک کننده)، دریچه کنترل بخار یا بتزین، حالت کار درجای موتور، لوله و شلنگ سوخت، شمع خودرو، سیستم تبحیر سوخت، تست عملکرد باتری، پدال ترمز، پدال کلاچ، لوله ترمز، شلنگ و اتصالات ترمز، روغن ترمز، ترمز دستی، تقویت کننده ترمز و شلنگ مربوطه، دیسک ترمز، عملکرد فرمان پذیری و گارد دنده، میله راهنمای اتصال فرمان و میله اتصال تویی جانبی، سطح مایع سیستم انتقال قدرت اتوماتیک، اتصال سیستم تعلیق و تویی جلو عقب، سپر حرارتی سیستم اگزوز، تمامی سیستم های الکتریکی، وضعیت بدنه، لاستیک ها (شامل لاستیک یدک و تنظیم فشار شارژ) و زیر بدنه خودرو را بازدید نمایید.
۲. روغن موتور، فیلتر روغن، فیلتر هوا، فیلتر سیستم تهویه هوا و فیلتر سوخت را تعویض نمایید.
۳. پیچ چرخ ها، پیچ و مهره های شاسی و بدنه، لولای روان ساز و گیره ها را آچار کشی نمایید.
۴. تست جاده ای.
۵. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

(هر کدام زودتر فرا برسد)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می شود.

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

(هر کدام زودتر فرا برسد)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می شود.

تعمیر و نگهداری منظم، دوره دوازدهم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ خریداری خودرو صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده: (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:

ویسکوزیته:..... وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، فیلتر هوا، شمع خودرو، پدال ترمز، پدال کلاچ، روغن ترمز، ترمز دستی و دیسک ترمز را بازدید نمایید.

۲. روغن موتور، فیلتر روغن و مایع سیستم انتقال قدرت دستی را تعویض نمایید.

۳. پیچ های چرخ و پیچ و مهره های شاسی و بدنه را آچار کشی نمایید.

۴. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

تعمیر و نگهداری منظم، دوره سیزدهم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ تعمیر و نگهداری قبلی صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده: (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:

ویسکوزیته:..... وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، سیستم خنک کننده (شامل تنظیم سطح مایع خنک کننده)، دریچه کنترل بخار یا بنزین، حالت کار در جای موتور، لوله و شلنگ سوخت، شمع خودرو، سیستم تخیخ سوخت، تست عملکرد باتری، پدال ترمز، پدال کلاچ، لوله ترمز، شلنگ و اتصالات ترمز، روغن ترمز، ترمز دستی، تقویت کننده ترمز و شلنگ مربوطه، دیسک ترمز، عملکرد فرمان پذیری و گارد دنده، میله راهنمای اتصال فرمان و میله اتصال تویی جانبی، سطح مایع سیستم انتقال قدرت اتوماتیک، اتصال سیستم تعلیق و تویی جلو/عقب، سپر حرارتی سیستم آگزوز، تمامی سیستم های الکتریکی، وضعیت بدنه، لاستیک ها (شامل لاستیک یدک و تنظیم فشار شارژ) و زیر بدنه خودرو را بازدید نمایید.

۲. روغن موتور، فیلتر روغن، فیلتر هوا، فیلتر سیستم تهویه هوا و فیلتر سوخت را تعویض نمایید.

۳. پیچ چرخ ها، پیچ و مهره های شاسی و بدنه، لولای روان ساز و گیره ها را آچار کشی نمایید.

۴. تست جاده‌ای.

۵. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده: (کیلومتر)

(هرکدام زودتر فرا برسد.)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می‌شود.

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده: (کیلومتر)

(هرکدام زودتر فرا برسد.)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می‌شود.

برگه تعمیر و نگهداری و ثبت سابقه (برگه تعمیر و نگهداری)

تعمیر و نگهداری منظم، دوره پانزدهم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ تعمیر و نگهداری قبلی صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:

ویسکوزیته:.....وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، سیستم خنک کننده (شامل تنظیم سطح مایع خنک کننده)، دریچه کنترل بخار یا بتزین، حالت کار درجای موتور، لوله و شلنگ سوخت، شمع خودرو، سیستم تبخیر سوخت، تست عملکرد باتری، پدال ترمز، پدال کلاچ، لوله ترمز، شلنگ و اتصالات ترمز، روغن ترمز، ترمز دستی، تقویت کننده ترمز و شلنگ مربوطه، دیسک ترمز، عملکرد فرمان پذیری و گارد دنده، میله راهنمای اتصال فرمان و میله اتصال تویی جانبی، سطح مایع سیستم انتقال قدرت اتوماتیک، اتصال سیستم تعلیق و تویی جلو/عقب، سیر حرارتی سیستم اگزوز، تمامی سیستم های الکتریکی، وضعیت بدنه، لاستیک ها (شامل لاستیک یدک و تنظیم فشار سازز) و زیر بدنه خودرو را بازدید نمایید.

۲. روغن موتور، فیلتر روغن، فیلتر هوا، فیلتر سیستم تهویه هوا و فیلتر سوخت را تعویض نمایید.

۳. پیچ چرخ ها، پیچ و مهره های شاسی و بدنه، لولای روان ساز و گیره ها را آچارکشی نمایید.

۴. تست جاده ای.

۵. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

تعمیر و نگهداری منظم، دوره چهاردهم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ خریداری خودرو صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:

ویسکوزیته:.....وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، فیلتر هوا، شمع خودرو، پدال ترمز، پدال کلاچ، روغن ترمز، ترمز دستی و دیسک ترمز را بازدید نمایید.

۲. روغن موتور، فیلتر روغن و مایع سیستم انتقال قدرت دستی را تعویض نمایید.

۳. پیچ های چرخ و پیچ و مهره های شاسی و بدنه را آچار کشی نمایید.

۴. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

(هرکدام زودتر فرا برسد)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می شود.

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده:..... (کیلومتر)

(هرکدام زودتر فرا برسد)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می شود.

برگه تعمیر و نگهداری و ثبت سابقه (برگه تعمیر و نگهداری)

تعمیر و نگهداری منظم، دوره شانزدهم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از شش ماه از تاریخ خریداری خودرو صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده: (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:

ویسکوزیته:..... وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، فیلتر هوا، شمع خودرو، پدال ترمز، پدال کلاچ، روغن ترمز، ترمز دستی و دیسک ترمز را بازدید نمایید.

۲. روغن موتور، فیلتر روغن و مایع سیستم انتقال قدرت دستی را تعویض نمایید.

۳. پیچ های چرخ و پیچ و مهره های شاسی و بدنه را آچار کشی نمایید.

۴. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

تعمیر و نگهداری منظم، دوره هفدهم

این دوره تعمیر و نگهداری باید پس از طی مسافت ۵۰۰۰ کیلومتر و یا با گذشت شش ماه از تاریخ تعمیر و نگهداری قبلی صورت پذیرد.

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده: (کیلومتر)

نوع روغن برای تعویض:

ویسکوزیته:..... وزن:.....

موارد زیر را بازدید کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید:

۱. تسمه محرک، سیستم خنک کننده، دریچه کنترل بخار یا بنزین، کوپل جرقه، دریچه PVC، سیم کشش بالا، حالت کار درجای موتور، لوله و شلنگ سوخت، سیستم تبخیر سوخت، تست عملکرد باتری، پدال ترمز، پدال کلاچ، لوله ترمز، شلنگ و اتصالات ترمز، ترمز دستی، تقویت کننده ترمز و شلنگ مربوطه، دیسک ترمز، عملکرد فرمان پذیری و گارد دنده، میله راهنمای اتصال فرمان و میله اتصال تویی جانبی، سطح مایع سیستم انتقال قدرت دستی / اتوماتیک، پوشش گردگیر محور محرک، اتصال سیستم تعلیق و تویی جلو عقب، سیر حرارتی سیستم آگزوز، تمامی سیستم های الکتریکی، وضعیت بدنه، لاستیک ها (شامل لاستیک پدک و تنظیم فشار شارژ) و زیر بدنه خودرو را بازدید نمایید.

۲. روغن موتور، فیلتر روغن، فیلتر هوا، فیلتر سوخت، مایع خنک کننده موتور، فیلتر سیستم تهویه هوا، شمع خودرو و روغن ترمز را تعویض نمایید.

۳. پیچ چرخ ها، پیچ و مهره های شاسی و بدنه، لولای روان ساز و گیره ها را آچار کشی نمایید.

۴. تست جاده ای.

۵. برای کسب اطلاع از سایر قطعات توصیه شده به جدول تعمیر و نگهداری منظم مراجعه نمایید.

مهرو امضا: نمایندگی های مجاز ایران خودرو

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده: (کیلومتر)

(هر کدام زودتر فرا برسد)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می شود.

پیگیری خدمات تعمیر و نگهداری

تاریخ:/...../..... (روز / ماه / سال)

مسافت طی شده: (کیلومتر)

(هر کدام زودتر فرا برسد)

توجه: بازدید کردن شامل انجام بررسی، نظافت، تعمیر، تنظیم و تعویض در صورت نیاز می شود.

سابقه خدمات مهم خودرو

تاریخ خدمات		نام نمایندگی مجاز ایران خودرو
شرح خرابی و فرآیند خدمات		
تاریخ خدمات		نام نمایندگی مجاز ایران خودرو
شرح خرابی و فرآیند خدمات		
توجه: به منظور ثبت پیگیری خدمات خودرو، اطلاعات این جدول باید توسط نمایندگی های مجاز ایران خودرو تکمیل گردد.		

تاریخ خدمات		نام نمایندگی مجاز ایران خودرو
شرح خرابی و فرآیند خدمات		
تاریخ خدمات		نام نمایندگی مجاز ایران خودرو
شرح خرابی و فرآیند خدمات		
توجه: به منظور ثبت پیگیری خدمات خودرو، اطلاعات این جدول باید توسط نمایندگی های مجاز ایران خودرو تکمیل گردد.		

سابقه خدمات مهم خودرو

تاریخ خدمات		نام نمایندگی مجاز ایران خودرو
شرح خرابی و فرآیند خدمات		
تاریخ خدمات		نام نمایندگی مجاز ایران خودرو
شرح خرابی و فرآیند خدمات		
توجه: به منظور ثبت پیگیری خدمات خودرو، اطلاعات این جدول باید توسط نمایندگی های مجاز ایران خودرو تکمیل گردد.		

تاریخ خدمات		نام نمایندگی مجاز ایران خودرو
شرح خرابی و فرآیند خدمات		
تاریخ خدمات		نام نمایندگی مجاز ایران خودرو
شرح خرابی و فرآیند خدمات		
توجه: به منظور ثبت پیگیری خدمات خودرو، اطلاعات این جدول باید توسط نمایندگی های مجاز ایران خودرو تکمیل گردد.		

کارت اشتراک طلایی

و

سرویس‌های امدادی

کارت اشتراک طلایی و سرویس های امدادی

کارت اشتراک طلایی و سرویس های امدادی: کارتی است که با استفاده از آن مشتریان می توانند از خدمات ویژه شرکت امداد خودرو ایران به شرح جدول زیر استفاده نمایند (این کارت شامل سطح خدمات کارت طلایی و سرویس های امدادی سال، یک تا چهار ستاره می باشد)

جدول خدمات شرکت امداد خودرو ایران

شرح خدمات							امداد سیار	کارت طلایی سال	کارت طلایی یک ستاره	کارت طلایی دو ستاره	کارت طلایی سه ستاره	کارت طلایی چهار ستاره
سرویس های امدادی:												
پاسخ گویی به درخواست مشتریان							رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
راهنمایی و راه اندازی تلفنی							رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
اطلاع رسانی							رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
پیگیری امور مشتریان							رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
مشاوره فنی							رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
انجام فعالیت های امدادی به صورت شبانه روزی							رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
ارائه سرویس های ادواری و نگهداری							طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	تا ۲۵۰۰۰ کیلومتر پیمایش رایگان	تا ۴۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش رایگان	تا ۶۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش رایگان
تعمیرات خودرو							طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	رایگان	رایگان	رایگان
سرویس در محل (Quick Service)							طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط		
حمل و جابجایی خودرو							رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
انتقال سرنشینان خودرو متوقف							رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
خدمات طلایی:												
جبران خسارت ناشی از حوادث												
							جبران خسارت سرقت کلی و جزئی					
جبران خسارت حوادث و بلایای طبیعی (سبل، زلزله، آتشفشان، تگرگ، طوفان، صاعقه، ریزش آوار، آتش سوزی، انفجار)												
							انجام تعمیرات خودرو					
پرداخت هزینه خواب												
تحويل لاستیک (حداکثر ۴ حلقه در یک دوره)												
جبران خسارت شکست شیشه به تنهایی												
جبران خسارت پاشش اسید و مواد شیمیایی												
تعویض خودرو در خسارت کلی												
ارائه خدمات وفاداری مشتری							طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه

کارت اشتراک طلایی و سرویس‌های امدادی

کارت اشتراک طلایی و سرویس‌های امدادی: کارتی است که با استفاده از آن مشترکین می‌توانند از خدمات ویژه شرکت امداد خودرو ایران به شرح جدول زیر استفاده نمایند (این کارت شامل سطح خدمات کارت طلایی و سرویس‌های امدادی سال، یک تا چهار ستاره می‌باشد)

نکته ۱: جزئیات و ضوابط ارائه خدمات شرکت امداد خودرو ایران در سایت شرکت امداد خودرو ایران (www.096440.com) قابل دسترس کلیه مشتریان می‌باشد.

نکته ۲: کلیه محصولات سواری صفر کیلومتر تحویلی شرکت ایران خودرو دارای اشتراک امداد سیار رایگان می‌باشند.

نکاتی در خصوص نحوه دریافت خدمات

- تماس با شماره تلفن سراسری ۰۹۶۴۴۰ یا ثبت درخواست از طریق نرم افزار کاربری تلفن همراه در زمان بروز نقص فنی و یا حادثه برای خودرو، در هر زمان از شبانه روز و در هر نقطه از کشور (محدود به داخل کشور) که قابل دسترسی از طریق جاده‌های اصلی کشور باشد.
- هنگام دریافت خدمت و اعزام امدادگر از سوی شرکت امداد خودرو ایران، هویت امدادگر از طریق کد و کارت شناسایی و استفاده از آرم شرکت (لوگوی شرکت) احراز می‌گردد.
- شماره پیامک شرکت امداد خودرو ایران ۳۰۰۰۳۰ می‌باشد.
- مشتریان می‌توانند جهت خرید کارت اشتراک از طریق شماره ۰۹۶۴۴۰، مراجعه به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو یا دفاتر بازاریابی شرکت که اطلاعات آنها در سایت شرکت موجود می‌باشد اقدام نمایند.





ثبت درخواست با نرم افزار تلفن همراه (SOS E.K.I)

- ✓ امکان ثبت درخواست امداد و ارسال موقعیت خودروی معیوب
 - ✓ قابلیت پیگیری امداد بصورت دستی و اتوماتیک
 - ✓ مشاهده صورتحساب و سوابق بر روی گوشی و تبلت
 - ✓ قابلیت نمایش آدرس و شماره تماس نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز ایران خودرو به موقعیت کاربر
 - ✓ قابلیت مکان‌یابی مکان پارک خودرو، مسیر یابی و نمایش روی نقشه
 - ✓ دسترسی به مشخصات، تصاویر، فایل‌های تصویری و کاتالوگ خودروهای ایران خودرو
 - ✓ آشنایی با علائم هشدار دهنده، آموزش تعمیر و نگهداری خودرو
- نرم افزار مذکور در سایت شرکت امداد خودرو ایران (www.096440.com) قابل دسترس کلیه مشتریان می‌باشد.

خدمات دیگر شرکت امداد خودرو ایران

جهت بهره‌مندی و آگاهی از نحوه ارائه خدمات زیر با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمایید.

۱-۲- سرویس در محل (Quick service)

به منظور رفاه حال مشتریان جهت انجام سرویس و خدمات تعمیراتی خودرو در محل کار یا زندگی ایشان، خدمت سرویس دوره‌ای و تعمیرات سیار در محل، توسط شرکت امداد خودرو ایران ارائه می‌گردد.

۲-۲- خدمات سرویس طلایی (Golden service)

انجام خدمات خودرویی بی نیاز از حضور مشتری در نمایندگی‌های مجاز و تحویل خودرو در محل مورد درخواست مشتری می‌باشد. این خدمات شامل امور مرتبط با پذیرش، ترخیص، تسویه حساب، انتقال به نمایندگی مجاز و تحویل خودرو به مشتری می‌باشد.

۳-۲- خدمت نوسوار (Used car)

هریک از دارندگان محصولات گروه صنعتی ایران خودرو که مشترک یکی از سطوح کارت‌های طلایی این شرکت باشند می‌توانند طبق ضوابط، درخواست خود مبنی بر تعویض خودرو کار کرده را با یکی از محصولات که در زمان درخواست موجود باشد ارائه نمایند.

نمایندگی های مجاز ایران خودرو تهران و شهرستان ها

- خریدار گرامی، جهت اطلاع از آخرین تغییرات نمایندگی های مجاز ایران خودرو به سایت ایساکو "www.isaco.ir" مراجعه فرمایید.

نمایندگی های مجاز ایران خودرو

کد	نام	استان	شهر	شماره پستی	تلفن	آدرس
۴۰۰۱۸۳۸	شرکت آذران تبریز مجید امنیت پرست	آذربایجان شرقی	تبریز	۴۱	(داخلی) ۳۲۸۵۷۵۶۶	تبریز خ آذربایجان - پل سرداران فاتح - جنب پمپ بنزین
۴۰۰۱۸۶۰	حسن آستانی بستان آباد علیا	آذربایجان شرقی	بستان آباد	۴۱	۴۳۳۳۵۴۴۱	بستان آباد سه راهی تبریز تهران - جنب اداره راه و ترابری
۴۰۰۲۰۰۳	سید عبدالله نوریان	اصفهان	نجف آباد	۳۱	۴۲۶۱۱۵۱	نجف آباد ، خ امام خمینی(ره) - روبروی بنیاد شهید
۴۰۰۲۰۱۸	مرتضی افشاری	اصفهان	نقین	۳۱	۴۶۲۶۶۴۴	نقین ، ابتدای جاده تهران-روبروی پمپ بنزین
۴۰۰۲۰۹۷	محسن محبوبی	اصفهان	اردستان	۳۱	۵۸۴۴۹۲۶۸	اردستان کمربندی به سمت کاشان جنب کارخانه یخ
۴۰۰۲۱۰۲	فرزین برجیان بروجنی	چهارمحال و بختیاری	بروجن	۳۸	۳۴۲۲۲۹۰۲	بروجن ، بلوار جانبازان، ابتدای جاده لردگان
۴۰۰۴۰۰۷	شرکت نیکران خودرو یزد سید علی ساداتی	یزد	اردکان	۳۵	۳۲۲۳۴۰۰۶	اردکان ، بلوار شهید بهشتی ۵۰۰ متر بعداز میدان خاتمی بطرف یزد
۴۰۰۴۰۱۹	اداره اوقاف و امور خیریه استان یزد ابراهیم ایران منش	یزد	یزد	۳۵	۲۸۲۵۵۲۸۰	یزد-میدان شهدای محراب ابتدای بلوارمدرس
۴۰۰۲۴۰۴	شرکت فضل یدک جنوب فضل الله زیبایی	خوزستان	اهواز	۶۱	۳۵۵۴۹۶۶۳	اهواز- چهار راه آبادان - بلوار آیت الله بهبهانی - روبروی پارک ۷ تیر- پلاک ۳۰۰
۴۰۰۲۴۱۸	روزبه نیکو	خوزستان	رامهرمز	۶۱	۴۳۵۳۷۹۲۰	رامهرمز- خیابان دهقان - روبروی بانک ملی شعبه امت
۴۰۰۲۴۳۰	فرخ ملک شیرآبادی	خوزستان	اهواز	۶۱	۲-۳۳۷۹۶۰۶۰	سه راه خرمشهر - میدان انقلاب -روبروی ترمینال هفده گانه انتهای خیابان بانک ملی
۴۰۰۲۴۳۲	شرکت خدمات خودرویی خوشمرام شوش علیرضا بیگلری	خوزستان	شوش دانبال	۶۱	۴۲۸۷۰۲۰۰	شوش- جاده ترانزیت اهواز تهران - جنب بیمارستان نظام مافی
۴۰۰۲۴۴۱	یاور زنگنه بدیل	خوزستان	شوشتر	۶۱	۳۶۲۱۲۵۵۷	شوشتر - جاده اهواز-شهرک اندیشه- بلوار علم الهدی
۴۰۰۲۴۴۴	محمود محمودی مهر	خوزستان	شادگان	۶۱	۵۳۷۲۰۰۷۲	شادگان بلوار شهید بهبهانی نیا جنب جایگاه سوخت سیدالشهداء
۴۰۰۲۴۵۲	هوشنگ عالی پور هفشجانی	خوزستان	ایذه	۶۱	۴۳۶۵۱۵۰۸	جاده اهواز ایذه، جنب قدمگاه امیرالمؤمنین
۴۰۰۲۴۵۶	شرکت تضامنی منوچهر زهدار وشرکا ابراهیم زهدار	خوزستان	آبادان	۶۱	۵۳۲۵۶۴۴۳	آبادان - میدان ثامن الائمه - مابین جایگاه بنزین و پاسگاه قدیم روبروی حمل و نقل شادمان بار
۴۰۰۲۴۵۷	اسکندر جعفری	خوزستان	اندیشک	۶۱	۴۲۲۷۷۷۷	خ انقلاب روبروی ترمینال نظامی جنب نمایندگی سایپا

نمایندگی های مجاز ایران خودرو

کد	نام	استان	شهر	پیش شماره	تلفن	آدرس
۴۰۰۲۴۵۸	سعید تمیمی	خوزستان	ملشهر	۶۱	۵۲۳۴۲۷۰۳	ناحیه صنعتی اتوبان سازمان برق مقابل پارک نسترن
۴۰۰۲۵۰۱	صید عباس امامی	ایلام	ایلام	۸۴	۳۲۲۲۶۰۵۱	ایلام بلوار شهید بهشتی روبروی میدان میوه و تره بار شماره یک-جنب بیمارستان طالقانی
۴۰۰۲۵۰۶	جهانبخش رستمی مهر	ایلام	شیروان و چرداول	۸۴	۵-۳۴۲۲۵۴۱۴	ایلام - شهرستان چرداول - سرابله - جنب دانشگاه پیام نور نمایندگی ایران خودرو رستمی مهر
۴۰۰۲۵۰۷	شرکت پارس ماشین جوی زر رضا صادقیان	ایلام	ایوان غرب	۸۴	۳۳۲۳۶۸۵۷	ایوان - بلوار امام خمینی جنب تامین اجتماعی
۴۰۰۲۵۰۹	رحمن غیابی	ایلام	مهران	۸۴	۳۳۸۲۶۵۰۳	مهران - ابتدای جاده مهران ایلام جنب نمایندگی سایپا
۴۰۰۲۵۱۱	ایرج رجبی	ایلام	ایلام	۸۴	۳۲۲۵۰۸۷۸	ایلام جاده اصلی کرمانشاه کیلومتر ۳ روبروی نیروگاه برق هفت چشمه
۴۰۰۲۵۱۲	شرکت تضامنی مهرگان موتور فتح اله کرمی	ایلام	دره شهر	۸۴	۳۵۲۲۸۸۵۴	دره شهر کوی مطهری بلوار شهید فهمیده
۴۰۰۱۰۶۰	ش خدماتی تعمیرگاهی صدف آشتیان علیرضا چنگی آشتیانی	تهران	تهران	۲۱	۹۵-۹۴-۹۳-۹۲-۶۶۳۵۰۹۹۱	خ کمیل - روبروی پمپ بنزین - نرسیده به پل نواب پلاک ۲۲۵
۴۰۰۱۰۹۸	شرکت راهنورد سمند ایرانیان عبدالواسع کمالی	تهران	تهران	۲۱	۷۹-۶۶۲۸۴۹۷۸ (داخلی ۴)	بزرگراه فتح-بعد از سه راهی شهریار (بسمت تهران)- جنب پمپ بنزین-پارکینگ آزادگان
۴۰۰۱۱۳۰	حسن ابریشمیان	تهران	تهران	۲۱	۶۶۰۰۸۵۷۵	محمد علی جناح - ورودی شیخ فض ا... نوری تهران کار واش
۴۰۰۵۰۵۵	شرکت شکوفه موتورگیلان علیرضا پوررستگار	تهران	تهران	۲۱	۴۴۹۲۳۶۹۵-۴۴۹۲۳۶۹۲	کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران - کرج ، بلوار ایران خودرو، نبش زامیاد
۴۰۰۵۰۹۹	تعمیرگاه مرکزی ۵۰۹۹ محمدصادق پورگلزاری	تهران	تهران	۲۱	۷۷۳۴۴۵۴۲	تهران - سه راه تهرانپارس - جاده آبیعی - سه راه اتحاد - خیابان اتحاد - کوچه یکم شرقی
۴۰۰۱۲۰۵	شرکت مرکزی یدک خودرو حسین عبدالهی سریزدی	البرز	کرج	۲۶	۶۵-۳۶۷۰۱۵۶۰ (داخلی ۱)	کرج ابتدای جاده ماهدشت تقاطع راه آهن جنب میدان تره بار
۴۰۰۱۳۰۵	حسین کرباسچی	قم	قم	۲۵	۳۷۲۳۱۱۱۸ - داخلی ۵	ابتدای جاده کاشان به سمت جمکران - بعد از میدان ولیعصر سمت راست کوچه دوم
۴۰۰۱۴۶۴	داود حسینی	زنجان	زنجان	۲۴	۳۳۳۲۴۷۲۳۳ داخلی ۳	زنجان - صلح جنوب غربی پایانه مسافری بین شهری - خیابان قوامیاری - جنب اداره زیباسازی شهرداری
۴۰۰۱۷۰۲	بابا بابایی روحنواز	اردبیل	اردبیل	۴۵	۳۳۳۶۵۸۹	اردبیل - خیابان مبارزان - جنب سیلو - پلاک ۳۰۸
۴۰۰۱۷۱۰	لطیف مبارکی	اردبیل	اردبیل	۴۵	۳۳۵۷۲۹۷۷	اردبیل: کیلومتر ۳ جاده ترانزیت اردبیل به تبریز

نمایندگی های مجاز ایران خودرو

کد	نام	استان	شهر	پست شماره	تلفن	آدرس
۴۰۰۱۷۱۵	شرکت خودرو صنعت خلخال کامبیز شریفیان	اردبیل	خلخال	۴۵	۲۲۴۵۳۸۰۴	خلخال- کیلومتر ۳ جاده خلخال اسلام-پشت پمپ بنزین خوجین
۴۰۰۱۷۱۸	شرکت آراز خودرو مغان علی بهروز	اردبیل	اصلاندوز	۴۵	۲۲۷۴۲۸۱۹	اصلاندوز- خیابان جمهوری اسلامی نرسیده به میدان امام حسین (ع)
۴۰۰۱۷۱۹	ناصر سیفی جدا	اردبیل	انگوت	۴۵	۲۲۶۱۹۴۷۳	جاده اربیل پارس آباد-سه راهی انگوت جنب پمپ بنزین قره آغاچ
۴۰۰۱۷۲۱	خلیل شکری	اردبیل	بيله سوار	۴۵	۳۲۸۲۸۷۳۳	۳ کیلومتر مانده به شهرستان بيله سوار- نمایندگی ایران خودرو
۴۰۰۱۹۵۸	شرکت گوهر صنعت گیل محمد حدادفر	گیلان	رشت	۱۳		رشت -یخسازى -اول حافظ آباد
۴۰۰۱۹۶۰	شرکت شکوفه موتور گیلان علیرضا پوررستگار	گیلان	رشت	۱۳	۵-۳۳۷۲۳۳۰۰	رشت - روبروی فرودگاه - نمایندگی ۱۹۶۰
۴۰۰۱۹۷۰	شرکت مارلیک کارشمال رحیم بلندپور	گیلان	رشت	۱۳	۲۳۸۷۲۱۵۵	رشت آج بیشه نرسیده به پاکتسازى
۴۰۰۱۹۸۶	شرکت رودسر خودرو عطالله کریم نیای رودسرى	گیلان	رودسر	۱۳	۴۲۶۴۶۷۹۹	ابتدای ورودی شهر میدان طالقانی
۴۰۰۱۹۸۷	شرکت ساسان شایان خزر محمد حسین صالحی	گیلان	بندر انزلی	۱۳	۴۴۴۳۹۹۷۰	بندر انزلی روبروی دهکده ساحلی نمایندگی ۱۹۸۷ ساسان شایان خزر
۴۰۰۱۹۸۸	احمد راد قصبه	گیلان	شفت	۱۳	۴-۳۴۷۸۵۰۶۲	شفت بالاتر از دادگستری خیابان شهید بهشتی جنب هتل تالار راد
۴۰۰۱۹۹۲	شرکت الیت ماشین محمد حسین یاری	گیلان	اسالم	۱۳	۴۴۲۶۱۳۱۵	گیلان -۸ کیلومتر بعد از پره سر -به طرف داخل شهر اسلام -جنب باربری عقاب
۴۰۰۱۹۹۳	شرکت پدیده موتور آستارا اسماعیل بنی رستم	گیلان	آستارا	۱۳	۲-۴۴۸۶۴۸۳۱	آستارا کیلومتر ۵ جاده آستارا به تالش جنب طرح ساحلی صدف
۴۰۰۱۹۹۷	میلاذ خلیل زاده کلنگستانی	گیلان	خمام	۱۳	۳۴۴۲۷۷۹۴	خمام- اول کمربندی خمام به انزلی
۴۰۰۱۹۹۹	محمد نادم	گیلان	بندر انزلی	۱۳	۴۴۵۰۶۶۰۳	بندر انزلی کیلومتر یک جاده آستارا نرسیده به هتل سفید کنار
۴۰۰۲۹۰۴	رسول دلیری فلاح آبادی	گیلان	شفت	۱۳	۳۴۷۷۲۰۰۵	شفت ابتدای جاده رشت به فومن ابتدای عزیزى
۴۰۰۲۹۲۰	شرکت گسترش خودرو صدرا بابک پورعلی	گیلان	تالش	۱۳	۴۴۲۷۸۲۳۳	تالش جوکندان کیلومتر ۵جاده آستارا - جوکندان
۴۰۰۲۹۲۲	اسماعیل بنی رستم	گیلان	آستارا	۱۳	۴۴۸۵۰۲۸۴	کمربندی آستارا و اردبیل - سه راهی باغچه سرا

نمایندگی های مجاز ایران خودرو

کد	نام	استان	شهر	پیش شماره	تلفن	آدرس
۴۰۰۲۹۲۴	علیرضا رحیم پور	گیلان	لاهیجان	۱۳	۴۲۳۳۵۶۰ - ۴۲۳۳۷۰۷۶	لاهیجان - کیلومتر ۲ جاده آستانه - جنب تالار رز
۴۰۰۲۹۲۵	شرکت اریکه سواران کاسپین امیر حسین موشح	گیلان	بندر انزلی	۱۳	۴۴۴۰۳۶۰۱	کیلومتر ۱۵ جاده رشت به انزلی - حسن رود - مقابل یادگان نیرو دریایی
۴۰۰۳۳۱۴	یوسف فروزان	مازندران	عباس آباد	۱۱	۵۴۶۲۲۰۴۰	عباس آباد خیابان شهدا (جاده کلاردشت) نمایندگی ایران خودرو
۴۰۰۳۲۰۷	عبدالمحمیدامانی	گلستان	کلاله	۱۷	۳۵۴۲۱۱۵۶	کلاله - انتهای خیابان شهیدمدنی - پلاک ۱۷۳
۴۰۰۳۲۰۸	محمد علی حاجی عسگری	گلستان	کردکوی	۱۷	۳۴۳۴۲۶۰۸	کردکوی - بلوار امام رضا - نمایندگی ایرانخودرو
۴۰۰۳۲۱۷	علی ظلی	گلستان	گرگان	۱۷	۳-۳۲۱۴۷۷۵۰	گرگان - انتهای بلوار جرجان - نرسیده به پل نصرآباد
۴۰۰۳۲۲۴	امیر بابایی	گلستان	گنبد کاووس	۱۷	۳۳۳۸۸۸۰۹	گنبد - خیابان امام خمینی جنوبی نبش اداره دامپزشکی گنبد
۴۰۰۳۳۰۵	شرکت تاپ خودرو شمال احمد نوری	مازندران	آمل	۱۱	۴۴۲۴۸۲۱۶	آمل - خیابان امام خمینی - روبروی آفتاب ۷۶
۴۰۰۳۳۰۶	حسین فرهادی	مازندران	نور	۱۱	۷-۴۴۵۵۲۵۷۶	نور - خیابان امام خمینی جنب نمایندگی هیوندایی
۴۰۰۳۳۲۵	علی رهنما زاده	مازندران	آمل	۱۱	۴۴۲۴۱۴۱۷	آمل - بلوار امام خمینی - نبش کوچه شهرام (نبش آفتاب ۴۳)
۴۰۰۳۳۳۰	سید صادق موسوی	مازندران	بابل	۱۱	۳۲۲۰۸۶۰۷	بابل - ایستگاه آمل - کمربندی غربی - میدان سجودی
۴۰۰۳۳۴۳	شهریار فرهنگ مهر	مازندران	بابل	۱۱	۳۲۳۴۸۶۰۱	بابل - کمربندی امیرکلا نرسیده به پمپ بنزین
۴۰۰۳۳۵۶	حسین حق پرست	مازندران	بهشهر	۱۱	۳۴۵۸۱۶۰۰	بهشهر - کیلومتر ۱ اتوبان بهشهر - ساری
۴۰۰۳۳۶۱	شرکت حدید خودرو شمال بهرام مرادی	مازندران	آمل	۱۱	۴۳۰۸۲۶۶۳	آمل - خیابان طالب آملی - بلوار کارگر - بین دریای ۷۴ و ۷۶
۴۰۰۳۳۶۲	شرکت خدماتی خودرویی نصر مامطیر محمدرضا گلکانی	مازندران	بابل	۱۱	۳۲۱۱۲۲۰۲	کیلومتر ۶ جاده بابل به آمل - مقابل پمپ بنزین بهار نارنج
۴۰۰۳۳۶۴	شرکت پیوند خودرو طبرستان عباس یعقوبی	مازندران	میاندورود	۱۱	۳۳۸۸۶۰۲۴	میاندورود - سورک - بلوار امام رضا - روبروی تامین اجتماعی
۴۰۰۳۳۷۷	شرکت مامطیر خودرو حسینی بابل سید داود حسینی	مازندران	بابل	۱۱	۳۲۱۲۵۳۷۵	بابل - کیلومتر ۵ جاده قدیم بابل آمل - درویش خاک

نمایندگی های مجاز ایران خودرو

کد	نام	استان	شهر	شماره بیت شماره	تلفن	آدرس
۴۰۰۳۴۰۷	عباس مصلحی	سمنان	شاهرود	۲۳	۳۲۳۳۴۸۴۱	ضلع شرقی بلوار آزادی مقابل خ خرمشهر
۴۰۰۲۲۰۳	عبدالرحیم / اصغر سجادی / جعفریان	فارس	لار	۷۱	۹-۵۲۳۳۵۴۵۴	استان فارس - لارستان - لار - بین دوشهر بلوار پاسداران جنوبی
۴۰۰۲۲۰۷	نادر بیات	فارس	شیراز	۷۱	۳۸۲۱۸۱۸۴	شیراز - حدفاصل چهارراه سرباز و شرکت نفت سمت راست - ساختمان ۴ طبقه - ایران خودرو بیات
۴۰۰۲۲۰۸	میر علی اکبر / بهادر لوحی / شهامت	فارس	مرودشت	۷۱	۴۳۴۰۲۶۹۰ - داخلی ۳	مرودشت کیلومتر ۳ جاده تخت جمشید
۴۰۰۲۲۱۹	کرم رضایی	فارس	قلمیه	۷۱	۴۲۴۱۲۳۴۲	قائمیه جنب فلکه امام
۴۰۰۲۲۲۰	عباس مهربان	فارس	آباده	۷۱	۴۴۳۵۴۱۸۰	آباده بلوار جمهوری نمایندگی ۲۲۲۰ مهربان
۴۰۰۲۲۲۱	قدرت ا. حسینی	فارس	خنج	۷۱	۸-۵۲۶۲۶۶۶۷	فارس - خنج - بلوار خاتم الانبیاء
۴۰۰۲۲۲۲	پیمان نایب زاده	فارس	شیراز	۷۱	۴-۲۸۲۴۹۰۰۰	بلوار عدالت روبروی برج دوم زندان عادل آباد
۴۰۰۲۲۲۳	محمد دولتخواه	فارس	کازرون	۷۱	۴۲۲۴۲۹۸۶	کازرون - کیلومتر ۳ بلوار ملت
۴۰۰۲۲۳۰	عبدالوهاب پاسیار	فارس	لار	۷۱	۷-۵۲۲۵۱۹۵۵	لارستان - ۳۰ متری فرمانداری - ابتدای جاده خور شهر جدید
۴۰۰۲۲۳۷	فرزین والی پور	فارس	شیراز	۷۱	۳۸۳۳۰۰۸۰	بلوار امیر کبیر - ترسیده به پل کرندی - سمت چپ - جنب سایپا - ایران خودرو والی پور
۴۰۰۲۲۴۵	قاسم عزتی	فارس	شیراز	۷۱	۳۷۷۶۶۰۳۷	بلوار خلیج فارس تیون ایران
۴۰۰۲۲۴۶	محمدعلی آل داوود	فارس	شیراز	۷۱	۳۸۴۲۵۹۴۳	شیراز - بلوار امیر کبیر - خ شهید فرزندی (ترمیثال باربری) - ترسیده به اولین چهارراه - روبروی باغ جنت
۴۰۰۲۲۵۰	شاخرخ راسخ	فارس	شیراز	۷۱	۳۸۳۱۷۲۴۰	بلوار امیر کبیر خیابان شهید صفایی فالیشویی
۴۰۰۲۲۵۴	غلامحسین اسماعیلی	فارس	شیراز	۷۱	۳۶۷۱۲۴۴۴ - ۳۶۷۱۲۸۰۰	شیراز ۵ کیلومتر بعد از پلیس راه شیراز سپیدان ۱۵۰۰ متر بعد از پمپ بنزین دو کوهک - سمت راست
۴۰۰۲۲۵۷	بهزاد رضایی	فارس	شیراز	۷۱	۴-۳۷۲۳۷۳۳۱	بلوار خلیج فارس روبروی یادگان ولیعصر نمایندگی رضایی کد ۲۲۵۷
۴۰۰۲۲۶۰	شرکت فولاد خودرو داراب حمیدرضا فولادی	فارس	داراب	۷۱	۵۳۵۴۶۱۱۸	فارس، داراب، ترسیده به میدان الله
۴۰۰۲۲۶۴	شرکت باران خودرو کازرون علیرضا قناعتی	فارس	کازرون	۷۱	۴۲۲۴۹۰۵۳	کازرون - بلوار پریشان

نمایندگی های مجاز ایران خودرو

کد	نام	استان	شهر	پخش شماره	تلفن	آدرس
۴۰۰۲۲۶۵	خسرو گودرزی	فارس	نورآباد ممسنی	۷۱	۴۲۴۴۴۵۵۵	شهرستان رستم شهر مصیری
۴۰۰۲۲۶۷	سیامک احمدی شولی	فارس	شیراز	۷۱	۳۸۳۳۴۶۴۵	بلوار امیرکبیر، ۱۰۰ متر بعد از پلیس راه، جنب پمپ بنزین سایپا
۴۰۰۲۲۷۲	علی زارع	فارس	شیراز	۷۱	۶۰۲-۳۶۲۰۰۶۰۰	شیراز- بلوار دکتر حسابی - ابتدای شهرک بزین
۴۰۰۲۲۷۵	شرکت جهان خودرو اطلس شیراز حجتا..	فارس	شیراز	۷۱	۹-۳۷۲۲۷۷۲۶	شیراز میدان شهید شیرو دیبلوار ولایت روبروی اداره برق منطقه ۷
۴۰۰۲۲۷۷	بهرام شیروانی	فارس	مرودشت	۷۱	۴۳۲۳۱۲۹۱	مرودشت خیابان عسجدی حافظل خیابان دولت آباد و صدوقی
۴۰۰۲۲۷۸	کبری فرح بد	فارس	شیراز	۷۱	۳۸۳۹۰۰۰۵	بلوار امیرکبیر چهارراه سرباز-جنب آهن آلات یقطین
۴۰۰۲۲۷۹	حامد نعمت الهی	فارس	ارستان	۷۱	۴۹-۴۳۵۲۹۰۴۸ (داخلی ۲)	بلوار امام رضا(ع)-نمایندگی ایرانخودرو ۲۲۷۹ نعمت الهی
۴۰۰۲۲۸۰	مرتضی یوسفی	فارس	شیراز	۷۱	۳۸۲۲۰۶۴۷	بلوار امیر کبیر - ۲۰۰ متر بعد از پل امام حسن مجتبی -ایران خودرو یوسفی
۴۰۰۲۲۸۶	شرکت شیراز خودرو سعدی خلیل کاردان فرد حقیقی	فارس	شیراز	۷۱	۳۷۳۴۴۱۲۸-۳۷۳۳۳۹۶۱	شیراز - شهرک سعدی- بالاتر از پمپ بنزین
۴۰۰۲۲۸۹	مسعود صالحی خوشمکانی	فارس	سپیدان	۷۱	۲ - ۳۶۷۲۵۰۰۱	سپیدان بلوار امام حسین
۴۰۰۲۲۹۵	غلامحسین امیدوار	فارس	لقاید	۷۱	۴۴۵۳۴۵۴۵	بلوار امام رضا، قبل از میدان ولایت- جنب شرکت مزدا
۴۰۰۲۲۹۸	ش.ت مهدی قناعتی-اسماعیل گلزار اسماعیل گلزار	فارس	شیراز	۷۱		جاده شیراز به سپیدان- ۱۵ کیلومتر بعد از پلیس راه
۴۰۰۲۶۰۴	نصرا، خدری	بوشهر	بندر گناوه	۷۷	۳۳۱۴۸۶۱۸	سه راهی دیلم گناوه
۴۰۰۲۶۰۵	عبدالمحمد کاردانی	بوشهر	بوشهر	۷۷	۳۳۵۵۷۴۵۹	خیابان صلح اباد-روبه روی پمپ بنزین
۴۰۰۲۶۰۸	شرکت خدمات فنی و تعمیرات خودرو عبدا. سالمی	بوشهر	عسلویه	۷۷	۱۳-۳۷۲۵۰۰۱۱	شهرستان عسلویه منطقه بستانو
۴۰۰۲۶۲۰	محمد داوودی	بوشهر	کنگان	۷۷	۳۷۲۳۳۴۵	کنگان روبروی منطقه انتظامی
۴۰۰۲۶۲۱	عبدالرسول تمجیدی	بوشهر	بوشهر	۷۷	۳۳۵۷۷۱۵۹-۳۳۵۷۷۰۵۵	بوشهر - جاده نیروگاه تنگک اول جنب تعویض پلاک

نمایندگی های مجاز ایران خودرو

کد	نام	استان	شهر	پستی شماره	تلفن	آدرس
۴۰۰۲۷۰۴	قباد زمان	کهگیلویه و بویراحمد	ده دشت	۷۴	۳۲۲۶۸۹۹۹	دهدشت کمربندی سوم انتهای جاده طولیان نمایندگی مجاز ایران خودرو
۴۰۰۲۷۰۷	صدرالله دوهنده	کهگیلویه و بویراحمد	ده دشت	۷۴	۳۲۲۶۹۹۰۴	دهدشت کمربندی جاده اصفهان
۴۰۰۲۷۰۸	شرکت خودروکار گچساران رضا رادمنش	کهگیلویه و بویراحمد	گچساران	۷۴	۳۲۳۲۶۴۷۱	گچساران-جاده پازنان-سمت چپ-فرعی آخر
۴۰۰۴۱۲۷	اصغر قربانعلیزاده	کرمان	رفسنجان	۳۴	۳۴۳۵۶۶۵۹	رفسنجان - جاده رفسنجان به یزد جنب کارخانه شیرفلکه
۴۰۰۴۳۰۸	محمد قاسمی	هرمزگان	رودان	۷۶	۴۲۸۸۷۰۸۳	رودان-میدان جمهوری اول بلوار سنگ رستم جنب ژاندارمری سابق
۴۰۰۳۰۰۳	حسن نمازی	خراسان رضوی	گناباد	۵۱	۵۷۲۵۸۰۸۰ - داخلی ۲۰	گناباد خیابان امام خمینی
۴۰۰۳۰۵۶	مجید رضاتوکلوسی	خراسان رضوی	تربت حیدریه	۵۱	۲۳۲۰۲۰۱ - داخلی ۲۶	تربت حیدر یه _ میدان ۲۲ بهمن
۴۰۰۱۵۰۳	شرکت خودرو تجارت نیکو محمد کاظم هاشمی نیکو	همدان	همدان	۸۱	۳۴۲۲۷۸۳۸-داخلی ۱۱۰	همدان میدان حکمتانه اول خ شهید توپچی
۴۰۰۱۵۰۷	شرکت چرخ کالای همدان محسن خشنودان	همدان	همدان	۸۱	۳۴۲۶۳۴۱۴(داخلی ۱۱۸)	همدان کیلومتر ۵ جاده کرمانشاه بعد از میدان کربلا
۴۰۰۱۵۱۳	احمد عبدی	همدان	ملایر	۸۱	۳۳۳۳۲۶۱۰	ملایر -میدان انقلاب -اول بلوار شهید بهشتی -روبرو ترمینال همدان
۴۰۰۱۵۱۶	جواد مال امیری	همدان	تویسرکان	۸۱	۳۴۶۴۵۱۹۰(داخلی ۲)	تویسرکان - انتهای بلوار شهیداشرفی اصفهانی - جنب نمایندگی سایپا
۴۰۰۱۵۱۹	منوچهر رضائی	همدان	نهلوند	۸۱	۳۳۲۷۱۱۲۳	نهلوند-بلوار شاهد میدان علیمردادیان
۴۰۰۱۵۲۲	علی اصغر وحدتی جمیل	همدان	همدان	۸۱	۴۲-۳۲۷۳۲۴۰	همدان بلوار بهشت روبروی باغ بهشت نرسیده به میدان امام حسن مجتبی (ع)
۴۰۰۱۵۲۷	سعید رضیعی	همدان	ملایر	۸۱	۳۲۲۸۳۸۱۲(داخلی ۱۰۴)	ملایر-میدان استقلال- بلوار آزادی جنب اداره آگاهی
۴۰۰۱۵۲۸	ش هگمتانه صنعت قدرت ایرانیان میثم خانجانی	همدان	همدان	۸۱	۳۲۶۴۰۰۰۸	همدان- میدان امام حسین- بلوار بهشت- روبروی بانک صادرات ایران
۴۰۰۱۶۱۰	عطاء رحمانی	کردستان	مریوان	۸۷	۳۴۶۱۳۶۰۱	مریوان- سه راهی سلسی و رشه ده-نمایندگی ۱۶۱۰ ایران خودرو
۴۰۰۱۶۱۳	سید عطاء مجیدی	کردستان	دیواندره	۸۷	۳۸۷۲۳۶۶۵	دیواندره خ اصلی ربروی دادگستری فروشگاه سابق ایساکو

نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو

کد	نام	استان	شهر	بیش شماره	تلفن	آدرس
۴۰۰۲۳۰۲	شرکت گسترش و پخش قطعات الیگودرز خسرو گودرزی	لرستان	الیگودرز	۶۶	۴۳۲۲۲۵۲	الیگودرز-میدان آزادگان
۴۰۰۲۳۰۴	خسرو روشنائی	لرستان	الیگودرز	۶۶	۴۳۲۲۴۸۸۵	الیگودرز-روبروی فرمانداری
۴۰۰۲۳۰۶	هادی مطهری	لرستان	بروجرد	۶۶	۴۲۴۴۷۰۲۹	بروجرد-بلوار امام خمینی
۴۰۰۲۳۱۵	شرکت اعتماد خودرو الیگودرز محمد علی رضائی	لرستان	الیگودرز	۶۶	۴۳۳۳۱۱۶۶	میدان آزادگان-بلوار غربی-مقابل کارخانه آرد ممتاز
۴۰۰۲۳۱۶	غلامرضا احمدی پور	لرستان	الشتر	۶۶	۳-۳۲۵۲۷۰۰۰	بلوار امام خمینی
۴۰۰۲۳۱۸	مرتضی محمودوند	لرستان	خرم آباد	۶۶	۳۳۴۴۶۷۴۰(داخلی ۲و)	آدرس خرم آباد بلوار بهارستان کیلومتر چهار جاده خوزستان
۴۰۰۲۳۲۲	عزت اله میر علی زاده	لرستان	خرم آباد	۶۶	۳۳۴۳۹۰۸۷	کیلومتر ۵ جاده اندیشک-مقابل شرکت ملی فراورده های نفتی ایران
۴۰۰۲۳۲۷	حجت اله گل آرا	لرستان	بروجرد	۶۶	۴۲۳۰۳۰۱۱ - ۱۷(داخلی ۲)	میدان زائران کر بلا- جنب ترمینال ملایر
۴۰۰۲۸۰۸	ملک جلیلیان	کرمانشاه	کرمانشاه	۸۳	۳۷۲۵۷۷۶۲	کرمانشاه - میدان فاطمیه خیابان دکتر فاطمی
۴۰۰۲۸۱۵	غلامرضا شریفی	کرمانشاه	سرپل ذهاب	۸۳	۶-۴۲۳۳۱۴۴۴	کرمانشاه - سرپل ذهاب - خیابان راه کر بلا - نیش کوچه سیمایی
۴۰۰۲۸۱۶	بهزاد محمودی زاده	کرمانشاه	اسلام آباد	۸۳	۴۵۲۴۳۸۱۲	کرمانشاه - اسلام آباد غرب-میدان امام حسین ابتدای جاده ایلام
۴۰۰۲۸۲۰	مجید میری	کرمانشاه	کرمانشاه	۸۳	۳۸۲۷۹۷۷۲	کرمانشاه بلوار دولت آباد- مقابل بانک صادرات
۴۰۰۲۸۲۴	فرامرز حشمتی	کرمانشاه	گیلان غرب	۸۳	۴۳۲۲۸۲۰۰(داخلی ۲)	گیلانغرب - ضلع شمالی میدان آزادی
۴۰۰۲۸۲۶	عزت اله ناصری	کرمانشاه	کرمانشاه	۸۳	۳۷۲۰۳۰۶۴	بلوار کمربندی(جانبازان)- پایین تر از باغ پرندگان

توجه: حق برگردان متن این ضمانت نامه به زبان‌های دیگر نزد شرکت ایران خودرو محفوظ می باشد.



راه تو را می خواند ...

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشگری
کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج
بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی ۱۳۸۹۹۱۳۳۵۷
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
نمایر: ۱-۴۴۹۳۴۰۰۰ (۰۲۱)
مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir